

2022年6月23日

各位

株式会社 関西みらい銀行

### 店頭受付体制の変更について

関西みらいフィナンシャルグループの関西みらい銀行(社長 菅 哲哉)は、2月14日(月)より平日15時以降の店頭受付体制を「完全予約制」としておりましたが、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえて、6月30日(木)をもって「完全予約制」を終了し、7月1日(金)より終日「予約優先」での受付体制とさせていただきます。

ご来店されるお客さまにおかれましては、来店予約サービスをご利用いただきますとスムーズにお手続きいただけます。

#### 【「17時まで営業」実施店舗における店頭受付体制の変更】

	変更前		変更後
時 間 帯	平日 9:00 ~ 15:00	平日 15:00 ~ 17:00	平日 9:00 ~ 17:00
予約受付体制	予約優先	完全予約制	予約優先 <sup>※1</sup>
予約対象業務	入出金・お振込み・税公金等 除くすべてのお手続き	入出金・お振込み・税公金等 除くすべてのお手続き	入出金・お振込み・税公金等 除くすべてのお手続き <sup>※2</sup>
予 約 対 象 の お 客 さ ま	個人のお客さま	個人のお客さま	法人を含むすべての お客さま
予約対象店舗	全 店(出張所含む) <sup>※3</sup>		

※1 「予約優先」では来店予約サービスを利用されたお客さまを優先的にご案内いたします。

※2 来店予約サービスの対象業務は、来店予約サイトに記載のお手続きになります。

※3 セブンデイズプラザなどの平日夜間・休日も営業している相談特化型店舗及び住宅ローンセンターの受付体制については変更  
ございません。(住宅ローンセンターは一部予約制を導入していない店舗もございます)  
詳細は以下をご覧ください。

[https://www.kansaimiraibank.co.jp/tenpo\\_atm/](https://www.kansaimiraibank.co.jp/tenpo_atm/)

以 上