

2022年2月10日

各位

株式会社 関西みらい銀行

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う店頭受付体制の変更について

関西みらいフィナンシャルグループの関西みらい銀行(社長 菅 哲哉)は、お客様の安全・安心を最優先に新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の資金決済や事業資金のご支援など金融サービスの提供に引き続き丁寧に対応してまいります。

足元の新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、店頭での三密回避およびお客様への安定したサービス提供を目的に、2月14日(月)より当面の間、「17時まで営業」実施店舗において平日15時以降の店頭受付を「完全予約制」に変更させていただきます。

なお、営業時間が15時までの店舗についても来店予約サービスを実施しておりますので、是非ご利用ください。

店頭の受付体制については感染状況や社会情勢に応じて見直す場合があります、変更内容は当社ホームページ等でお知らせいたします。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【「17時まで営業」実施店舗における店頭受付体制の変更】

	変更前	変更後	
時 間 帯	平日 9:00 ~ 17:00	平日 9:00 ~ 15:00	平日 15:00 ~ 17:00
予約受付体制	予約優先 ^{※1}	同左	完全予約制 ^{※2}
予約対象業務	入出金・お振込み・税公金等を除くすべてのお手続き	同左	同左 ^{※3}
予約対象のお客さま	個人のお客さま	同左	同左
予約対象店舗	「17時まで営業」実施店舗全店 ^{※4,5}		

※1 「予約優先」では来店予約サービスを利用されたお客様を優先的にご案内いたします。

※2 「完全予約制」ではご予約のあるお客様のみお手続きをご案内いたします。
りそなグループの通帳・キャッシュカードをご呈示ください(新規口座開設のお取引はのぞく)。

※3 お客様の生活の維持や事業継続に欠かせない手続きの場合は、適時適切に対応します。

※4 各店舗の営業時間等詳細については以下 URL をご確認ください。

https://www.kansaimiraibank.co.jp/tenpo_atm/

※5 セブンデイズプラザなど平日夜間・休日も営業している相談特化型店舗及び住宅ローンセンターの受付体制については変更ございません(住宅ローンセンターは一部予約制を導入していない店舗もございます)。

以上